



Регламент работы ГК Кортрос с агентствами недвижимости, агентами по жилым комплексам Пермского края

1. Проверка на уникальность и фиксация клиента.

- 1.1. Проверка и фиксация клиента осуществляется через личный кабинет: <https://irealt.online/>.
Клиент считается уникальным, если в последние 30 календарных дней у клиента не было контактов с застройщиком.
- 1.2. Срок фиксации клиента 20 календарных дней. При необходимости продления уникальности заявки, предупредите закрепленного менеджера и создайте новую заявку в личном кабинете.
- 1.3. Для закрепления клиента необходимо предоставить следующие данные: ФИО, корректный телефон клиента (не агента), а также супруга(ги). Уникальность клиента сохраняется в течение 20 календарных дней.
- 1.4. Важно: при фиксации клиента в личном кабинете должен быть указан агент, который будет курировать клиента, если фиксацией в личном кабинете занимается не сам агент, а ассистент/куратор/руководитель, то необходимо добавить агента через раздел “ваши сотрудники” в личном кабинете и назначить ответственных.

2. Проведение встречи.

- 2.1. Запись на встречу осуществляется через менеджера отдела продаж (контакты менеджера будут доступны в личном кабинете после фиксации клиента).
- 2.2. Встреча возможна как онлайн, так и очная, акт фиксации не требуется.
- 2.3. Агенту обязательно нужно договориться о встрече с менеджером отдела продаж и желательно присутствовать на встрече. Если в период фиксации клиент первично придет в офис продаж самостоятельно, без назначения встречи - для дальнейшей выплаты комиссии необходимо предоставить подтверждение проведенной работы агента с клиентом, который ориентировал клиента на наш объект: переписка в WhatsApp или по e-mail, направление презентации объекта.

- 2.4. Обязательно сопровождение сделки агентом своего клиента, консультирование на всех этапах.

3. Бронирование объекта.

- 3.1. Для бронирования квартиры необходимо направить запрос на support@irealt.online, содержащий:
- ссылку на объект недвижимости на irealt.online,
 - номер телефона клиента,
 - скан паспорта клиента,
 - форма оплаты
- 3.2. Бесплатное бронирование фиксирует выбранный лот, но не фиксирует цену и условия покупки.
- 3.3. Сроки бесплатного бронирования:
- 100% оплата, рассрочка - 3 рабочих дня;
 - ипотека - 5 рабочих дней;
 - опека -15 рабочих дней
- 3.4. Дополнительные расходы клиента при приобретении - оплата услуг регистрации в росреестре:
- 4 000 руб. гос пошлина за переход права собственности на квартиру

4. Выплата комиссии

- 4.1. Для получения агентского вознаграждения необходимо заключить договор с iRealt:
- в личном кабинете <https://irealt.online/> в разделе “мои документы” загрузить документы ИП/ООО
- 4.2. Подписание агентского договора:
- в ЭДО - направим приглашение к ЭДО, после принятия приглашения с вашей стороны, подготовим и подпишем договор в течение 2 недель
 - после проверки и подготовки договора пригласим на подписание в течение 2 недель с момента загрузки документов
- *Пока мы готовим договор, вы можете фиксировать клиентов и проводить сделки. Вознаграждение по ним выплатим после подписания договора.
- 4.3. Когда договор заключен:
- После подписания клиентом договора приобретения и полной оплаты по данному договору необходимо заполнить акты (в приложении к агентскому договору) в формате word (редактируемом) и направить на электронный адрес: support@irealt.online.
- Мы оперативно проверим акты и пригласим вас на подписание.

- 4.4. Выплата агентского вознаграждения производится в течение одного рабочего дня после поступления полной суммы денежных средств по договору на эскроу счет/расчётный счет застройщика по сделке, но не ранее подписания акта отчета и акта фиксации по сделке (см. приложение №1 и №2 в агентском договоре).

5. Регламент по ведению рекламы в сети Интернет

- 5.1. Рекламные материалы, рекламные посылы, цены, УТП и акции должны быть согласованы с отделом маркетинга ГК «Кортрос»
- 5.2. Каналы продвижения должны быть согласованы с отделом маркетинга ГК «Кортрос»
- 5.3. Запрещается использование брендовых запросов в контекстной рекламе по бренду проекта и застройщика
- 5.4. Запрещается использование формулировки «от застройщика» в рекламных материалах
- 5.5. Для согласования размещения рекламных материалов необходимо направить запрос на электронный адрес: support@irealt.online